



2023年12月7日 神戸市会

神戸市会議員



岡田ゆうじ

自由民主党神戸市会議員団 市政報告

2024. 1

No.52

# 集会所がない

「気軽に集って会議やイベントを開ける会議室や集会所がない」

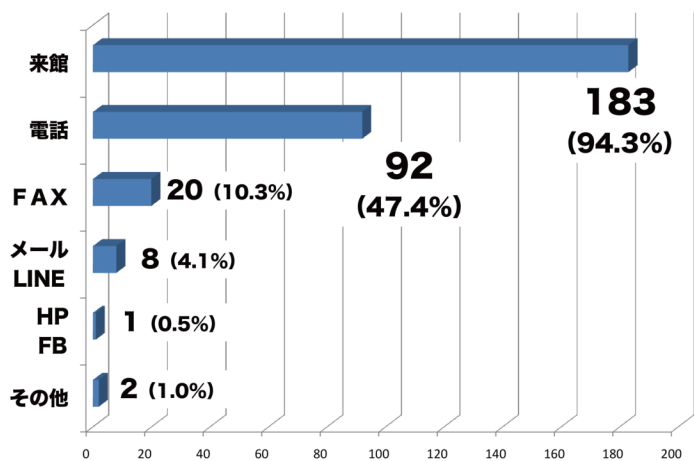
最近区民の方からこうした声をよく伺います。神戸市は人口に比べて集会施設が少なく、地域コミュニティの活動にも深刻な影響を与えています。特に最近神戸に転居してきた住民は、地域でのつながりをもとめていますが、コミュニケーションや情報交換のために集おうにもその「機会」と「場所」がなく、結局子育て世帯やリタイヤ後の高齢者の方々が、地域で孤立してしまっている現状があります。

神戸市には「地域福祉センター」という建物が学区ごとに設けられていますが、市の調べでは半数以上（53%）のセンターが、電話での利用予約を受け付けていません。人脈を辿って、ふれまちの役員などの施設管理者に直接交渉し、許可を得ないと利用できないため、一般の住民には高いハードルです。

住民の輪を広げ、孤立化を防ぐためには、気軽に集い、情報を共有し、協力してさまざまな活動を展開できる空間が必要です。持続可能な地域社会の形成のためにも、市が率先して確保・拡充する必要がある

ますが、まずは多額の予算をかけ整備している地域福祉センターが、本当に広く市民を受け入れられているか、住民に開放されているかどうかの検証が必要です。

横浜市など、他市では同類の施設はインターネットでの予約が可能です。しかし神戸市では来館しても予約ができないセンターすら存在します。「地域福祉センターの市民開放」こそ焦眉の急です。



＜地域福祉センターの予約方法に関する調査＞  
半数以上が電話での予約すら受け付けておらず…

## 地域福祉センターの市民開放について

○岡田ゆうじ君 どういう人たちが疎外感を覚え、神戸から転出していくのか。同じ子育て世代でも、周りが皆、生まれたときからの神戸っ子で、親戚やお父さん、お母さんが全部周りにいて、というのと、最近1人で、単体で引っ越してきた若者・子育て世帯とでは全然違うわけです。

（市民参画の重要なポイントの）1つが、私は地域福祉センターだと思っているんです。「地域のNPOの人、地域の人が使えないようになってきているから、もっと使えるようにしてほしい」と市長おっしゃっていただきました。しかし地域福祉センターのあり方検討会で調査した結果、「地域福祉センターの予約方法」について、電話で予約を取れるところが47%なんです。

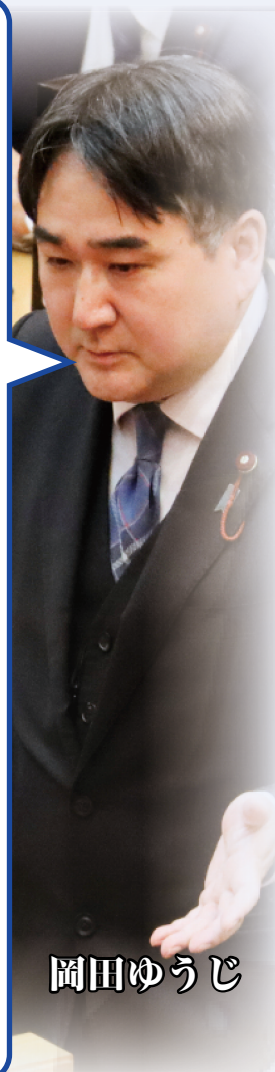
「よし、地域福祉センターでちょっと地域活動始めよう」と思っても、電話が通じるところが半分以下なんです。「じゃあどうしたら使わせてもらえるんだ」といったら、来館するしかない。わざわざ行って役員と交渉しなくちゃいけない。

でも来館しても予約をさせてもらえないところも10軒ぐらいあるんです。「じゃあどうやって予約するんだ」という話ですよ。

例えば横浜市などは、オンラインでどこの団体がどの時間帯を使っているか利用状況まで分かり、オンラインで予約までできる。一方で神戸は電話が通じるところが半分以下。

神戸は生粋の「神戸っ子」だけでできてんじゃなくて、5人に1人は神戸に10年以内に来た新しい市民。そうした人達が、神戸に何とかいいところを見つけて住み続けたいと思っていただかないと、人口は増えない。その重要な1つが、地域福祉センターのような箱物のあり方だ。

あじさいネット等により、オンラインでアクセスできるよう変えてもらいたい、見解をお伺いします。



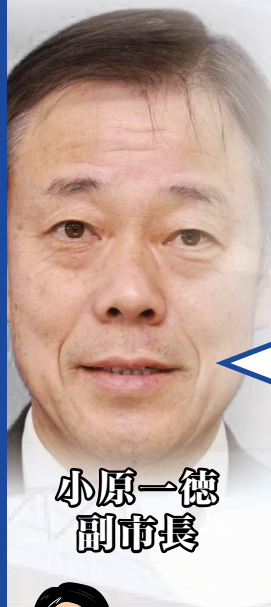
岡田ゆうじ

○副市長（小原一徳君） 幅広い世代、特に若年層の利用を促進する取組が必要だと私どもも考えているところです。オンラインによる予約システムの導入が有効というふうに御紹介いただきましたが、私もそのように認識しています。

地域福祉センターにつきましては、今回、令和5年の1月から兵庫区の中道の地域福祉センターにおきまして、企業の協力を得る形で、予約管理システムの実証実験を行っている。この実証実験の状況を見てみますと、やはり新たに近隣の幼稚園、保育園、ボーイスカウト等の利用があったほか、地域外からの利用も増えたというふうにお聞きしております。

また、オンラインでの予約の割合ですが、当初10%程度だったのが、現在40%近くまで上昇しているなど、徐々に定着してきているところです。

ただ従前の利用者の方が高齢者が多かったことから、システム予約に対応できないというふうな課題も出てきているところであり、こういった課題も解決することによって、地域福祉センターへの利用促進を図ってまいりたい。



小原一徳  
副市長



全ての市民に愛される神戸のまちづくりを！

神戸市会議員 垂水区 岡田ゆうじ

〒655-0044 神戸市垂水区舞子坂 3-18-20  
TEL : 090-9259-1555 / FAX : 078-330-2335

岡田ゆうじ  
ホームページ  
mail@okadayu.ji.net  
www.okadayu.ji.net

